



Iolland**kommune**

Årsrapport 2024
Kommunal leverandør
Frit valgs området



Nedenstående Metode, er jævnfør Lolland Kommunes tilsynspolitik, anvendt ved de 4 tilsyn der er udført på Kommunal leverandør Frit valgs området i 2024:

Baggrund for tilsynene:

Serviceoven § 151

Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter [§§ 83, 83 a](#) og [86](#) løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. [§ 139](#).

Formål:

Formålet med at føre tilsyn af leverandørerne af personlig & praktisk hjælp er:

- At sikre at de kommunale ydelser, tildelt efter [§§ 83, 83 a](#) og [86](#) løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.
- At sikre borgernes retssikkerhed.
- At belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.
- At tilbagemeldingen anvendes i kvalitetssikring af ydelsen, herunder fokus på at skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Metode:

Tilsynet er udført af Controller/Tilsynsførende som uanmeldte tilsyn via stikprøver af borgersager hos den enkelte leverandør

Tilsynets hensigt er at belyse hjælpen efter [§§ 83 & §83 a](#):

- Modtager borgeren den hjælp, der er visiteret.
- Medindflydelse på planlægningen.
- Kvaliteten i hjælpen.
- Sammenhæng mellem de visiterede og leverede ydelser.
- Graden af borgerens deltagelse i opgaverne.
- Hvis borger har nødkald: overholdes responstiden
- Dokumentation

Tilsynets varighed er ca. 45 min. i tidsrummet 8.00 – 15.00 på hverdage. Der foretages interviews med 3 borgere.

Emne	Beskrivelse
Tilsyn 2024	<p>Der er udført tilsyn i månederne februar, marts, april og september 2024. Således at der er blevet udført et tilsyn hos 4 af Lolland kommunes 10 eksterne hjemmepleje teams på Frit valgs området: Team Nakskov midt, Team Nordøst, Team Vest og Team Rengøring.</p> <p>Tilsynene er udført som telefoninterviews ud fra spørgeskema, med 1-2 borgere og tilsynsbesøg hos 1-2 tilfældigt udvalgte borgere pr. tilsyn, således at det samlede antal borgere pr. tilsyn udgjorde 3.</p> <p>Der er desuden trukket nødkalds Lock hos de borgere der, på tidspunktet for tilsyn, havde nødkald med henblik på tilsyn af respons tid.</p> <p>Telefoninterviewene og tilsynsbesøgene er udført efter personlig hjælp morgen eller rengøring.</p> <p>Alle tilsyn er sket med borgernes samtykke.</p> <p>Der er desuden udført tilsyn på dokumentationen hos borgerne der indgik i tilsynene.</p> <p>I januar 2023 er der udført administrativt tilsyn på dokumentationen der vedrører SEL § 83 og 83a indsatser i omsorgssystemet.</p> <p>Ved det administrative tilsyn blev dokumentationen på 10 tilfældigt udvalgte borgere gennemgået, i alle 10 eksterne hjemmepleje teams.</p> <p>Efter hvert tilsyn er der udfærdiget en rapport, som inden fremsendelse til decentral leder i Ældre og Sundhed og Teamleder for det enkelte team, er blevet set, handlet på og godkendt af ledelsen for Visitation - Ældre & Sundhed.</p>
Konklusion	<p>Tilsynet vurderer at den kommunale hjemmepleje leverer personlig og praktisk hjælp jævnfør Lov om Social Service § 83, 83 a, ud fra en rehabiliterende, vedligeholdende eller kompenserende tilgang, svarende til Lolland kommunes kvalitets standard for området.</p> <p>Hos alle borgere var hjælpen udført planmæssigt på tidspunktet for tilsynet.</p> <p>Ved tilsynene konstateredes det at borgerne overvejende følte med/selvbestemmelse i og var tilfredse med den leverede hjælp og den kommunale hjemmeplejes personale.</p> <p>Borgerne var generelt vidende om hvad de var visiteret til på tidspunktet for tilsynene og oplevede at det svarede til det leverede, hvilket stemmer overens med tilsynets vurdering.</p>

Emne	Beskrivelse
	<p>Det er tilsynets vurdering at borgerne modtager hjælp, fra den kommunale leverandør, svarende til deres individuelle funktionsniveau.</p> <p>Responstiden på nødkald ligger inden for det tilladte over hele døgnet, hvilket fremgår af både Lock og borgerudsagn ved tilsynene.</p> <p>Tilsyn på dokumentationen over året, viser at omsorgssystemet kendes og anvendes. Der er fundet varierende mangler i dokumentationen, som er videregivet til Teamleder for det enkelte team mhp. læring og udvikling.</p>